



## POLÍTICA DE CALIDAD



**MANIPULADOS ALCO CER**, organización dedicada al Acondicionado de productos farmacéuticos, parafarmacéuticos y del sector sanitario y cosmético, ha decidido implantar un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma ISO 9001 y norma 22716 para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

La Dirección de **MANIPULADOS ALCO CER**, enfoca el Sistema de la Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de **MANIPULADOS ALCO CER** partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus productos, la satisfacción del cliente y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de la Calidad de **MANIPULADOS ALCO CER**, se basa en:

- La Calidad y su mejora son responsabilidad de todos los integrantes de **MANIPULADOS ALCO CER** a todos los niveles de la empresa.
- La Calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con los requisitos del cliente y otras obligaciones.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- La Calidad requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta Política es difundida a todo el personal de **MANIPULADOS ALCO CER** para su conocimiento y comprensión.
- Fomentar el compromiso de los empleados con la responsabilidad ética profesional para el cumplimiento de las Buenas Prácticas.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.



Dirección

Palau-solità i Plegamans a 10 de Octubre de 2022