



MANIPULADOS ALCOCER S.L.U., organización dedicada al Acondicionado de productos farmacéuticos, parafarmacéuticos y del sector sanitario y cosmético, toma el compromiso de aplicar una Política de Calidad, Buenas Prácticas y Medio Ambiente implantada en un marco de un Sistema de Gestión de la Calidad, Buenas Prácticas de Fabricación y Medio Ambiente conforme a las normas ISO 9001:2015, ISO 22716:2008 y ISO 14001:2015, para mejorar el servicio que presta a sus clientes.

La Dirección de **MANIPULADOS ALCOCER**, enfoca el Sistema de la Calidad y Medio Ambiente como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa partiendo de unos pilares básicos como son la Calidad de sus productos, la satisfacción de las partes interesadas, además de gestionar los aspectos ambientales, las emergencias, los riesgos, los requisitos legales y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión Integrado de **MANIPULADOS ALCOCER**, se basa en:

- Las líneas maestras del Sistema Integrado de Calidad y Medioambiental que quedan reflejadas en el Manual de Calidad-Medio Ambiente, que se concibe a raíz de un análisis periódico de nuestro contexto y análisis de riesgos y oportunidades. Esto hace que la política integrada adquiera una visión estratégica de la empresa y es por ello, por lo que se declara de obligatorio cumplimiento, asumiendo todo el personal las responsabilidades allí definidas.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con los requisitos del cliente y otras obligaciones.
- La línea estratégica de **MANIPULADOS ALCOCER**, que se compromete a cumplir la legislación y reglamentación medioambiental aplicable en nuestras actividades, y de prevención de la seguridad y salud aplicable a nuestros trabajadores, así como con otros compromisos que se puedan establecer en este sentido, esforzándonos por mejorar continuamente nuestro desempeño ambiental.
- Promover un uso eficiente de los recursos naturales disponibles e intensificar de manera continua nuestra gestión medioambiental para obtener mejoras en el comportamiento global de la empresa, con un enfoque de análisis de ciclo de vida, la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación.
- Fomentar el compromiso de los empleados con la responsabilidad ética profesional para el cumplimiento de las Buenas Prácticas.
- Identificar y controlar los aspectos ambientales de la organización y los riesgos, de tal manera que establecemos un enfoque preventivo.
- La publicación, con periodicidad anual, de los objetivos de Calidad y Medioambiente, haciéndolos extensivos a todo el personal; estos deberán ser bien conocidos y asumidos de forma que, las tareas diarias conduzcan a su logro en el menor tiempo posible.
- Formar y sensibilizar al personal de la organización respecto al desempeño ambiental, así como proporcionar los recursos necesarios para el buen funcionamiento del sistema ambiental.
- Los conocimientos técnicos y científicos disponibles y las prácticas adecuadas para la prevención de la contaminación ambiental y la minimización del impacto medioambiental en todos los procesos y servicios, tratando de conseguir la mejora continua de la calidad ambiental.
- La formación en todas las áreas que les son específicas, tanto en las ramas técnicas como administrativas, comerciales y medioambientales, pudiendo conseguir así una mayor motivación del personal y una mayor implicación en conseguir los objetivos.
- El compromiso de prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición, e incluyendo el compromiso de nuestros proveedores hacia los servicios que nos prestan.

MANIPULADOS ALCOCER S.L.U., entiende que la Calidad de la empresa pasa por la Satisfacción del Cliente, por la Mejora Continua de la eficacia del sistema y por el respeto hacia al Medioambiente, siempre con la máxima Prevención y Seguridad de la Salud de nuestros trabajadores.

La Dirección mantendrá una sistemática para la identificación de necesidades de formación y planificación de ésta, encaminada a garantizar el cumplimiento de nuestro personal con la presente política.

En este sentido, la Gestión de la Calidad, Buenas Prácticas y Medio Ambiente requiere de la participación y colaboración de todos, por lo que esta Política es difundida a todas sus partes interesadas, y en especial, a todo el personal de la empresa para su conocimiento y comprensión.